ACTA No. 137

FECHA: Fusagasugá, 2 de agosto de 2024

HORA: 3:05 p.m. – 3:15 p.m.

LUGAR: Sala de recepción primer piso.

TEMA: Apertura buzón de sugerencias Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.

ASISTENTES: Profesionales del área de trabajo social, profesional de apoyo de la SDIS, coordinadora y personas mayores.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida.
2. Apertura de buzón.
3. Varios.
4. Agradecimiento y despedida.

DESARROLLO:

La reunión inicio a las 3:05 de la tarde, utilizando el buzón, sillas de la sala de recepción del primer piso y cámara, la cual se desarrolló con el fin de realizar la apertura del buzón de sugerencias de la Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.

Se brinda un saludo de bienvenida a los participantes y de esta manera las profesionales del área de trabajo social Jenny Farías Gómez, Paola Acosta Jiménez y Blanca Núñez abren la chapa del buzón en presencia de una persona mayor y el profesional de apoyo de la SDIS Giuseppe Soto quien participo de manera virtual; con el fin de verificar cuantos formatos se encuentran diligenciados, sin encontrar ningún formato ni escrito; igualmente las profesionales comentan que en el momento de verificar el correo electrónico dispuesto para atención al usuario no se encuentra ningún escrito (atenciónalusuarioshf@gmail.com).

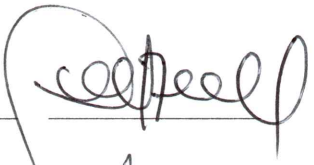
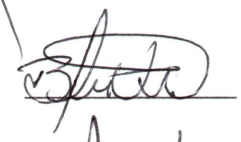
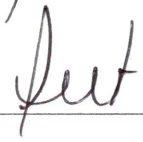
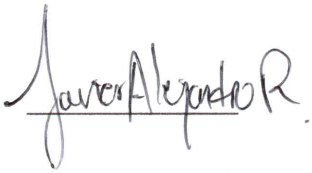
Finalmente siendo las 3:15 p.m. se da por terminada la reunión.

CONVOCATORIA: 9 de agosto de 2024.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Paola Acosta Jiménez	Trabajadora Social	Trabajo Social	
Blanca Núñez	Trabajadora Social	Trabajo Social	
Jenny Farías Gómez	Trabajadora Social	Trabajo Social	
Javier Alejandro Ríos Garzón	Coordinador	Coordinador	

Anexos: Fotografías.





Elaboró: Paola Acosta Jiménez

Trabajo Social

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: FOR-ATC-009
Versión: 0
Fecha: Memo I20190909063 – 10/09/2019
Página: 2 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN
CORRESPONDIENTE DE CUIDADO HOGAR FRANCISCO Y CLARA.

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
26	7	24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Paola Acosta	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA:	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizo apertura del buzon, con el acompañamiento virtual por parte del profesional de apoyo de la SDIS Juan Sebastian Galeano.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Juan Sebastian Galeano.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA:	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACION ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Rairal Gonz	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
2	8	24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Paola Acosta	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA:	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizo apertura del buzon, con el acompañamiento virtual por parte del profesional de apoyo de la SDIS. Giuseppe Soto.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Giuseppe Soto.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA:	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACION ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Juan Rayo	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Juan Jose	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	